

高新技术经济

论“二次创业”阶段中国高新区支撑服务体系的完善与创新

□ 刘根荣

高新技术开发区是一个以高新技术开发体系为核心,以支撑服务体系为保障的大系统。高新技术开发区必须不断地从外界输入技术、资金、人才、设备、信息才能不断地输出创新产品和高技术企业,并通过反馈形成良性经济循环。因此,在高新技术开发区内建立健全一个功能合理、配套完善、有机的支撑服务体系,是营造高新区良好投资环境,推动高新区产业发展,实现高新区“二次创业”目标的重要保证。构建完善的高新区支撑服务体系的基本要求是:(1)提供良好的市场环境和投资环境,有利于高新技术产业的发展;(2)保障高新区企业进行科研开发、产品生产、人才培养、信息交流等方面的需要;(3)管理机构健全、管理方法先进、管理手段现代化;(4)保证高新技术区内员工和居居的物质、文化生活的需要。该支撑服务体系主要由管理体系、高新技术企业孵化体系及社会服务体系组成。

一、完善高新区的管理服务体系

(一)管理模式的创新

高新技术开发区在管理体制上属于省市级政府直接领导和管辖下的一块实行某些特殊政策的开发区域。高新区的内部管理系统是一个包括决策、执行、监控和咨询的完整系统。按照“省市级政府统一领导,科技主管部门归口管理”、“小政府、大社会”、“精干、高效”等原则来设置高新区的管理体系及管理人选,选择“一个管委会、一个办公室、一个开发总公司”的管理模式。在高新区的初创期,许多高新区实行一级财政管理体制,管委会与总公司实行两个牌子,一套人马,主要职能机构合署办公的政企合一的管理体制,以利于高新区的运作。这种高效的管理体制已成为高新区发展科技产业的显著优势。然而,在“二次创业”阶段,一方面,应注意个别高新区“体制复归”的趋向。如一些地方政府将高新区作为政府精简人员的收容所,增设高新区的机构和编制,导致高新区管理人员整体素质下滑,办事效益下降。另一方面,应加快高新区的管理体制创新。随着中国加入WTO后,高新区的高新技术企业将直接面临国际竞争,高新区的政策、法规与管理体制也必须适应WTO的规则框架,创新高新区管理体制刻不容缓。具体地说,就是对管理体系(包括:管理委员会、专家委员会、管理办公室、有关部门的派出机构、经营服务机构)的职责或任

务作出明确规定:

1. 管理委员会:是一个由市政府主管领导、市科委及有关部门负责人共同组成的决策机构。主要职责包括:①对高新区建设的规划、重大发展规划进行宏观指导;②协调高新区建设中涉及的各方面利益关系和行政事务;③审定高新区建设所必需的重大政策措施。

2. 管理办公室:是管委会的办事机构,对高新区发展高新技术产业实施规划、协调服务和监督。主要职责包括:①编制高新区总体规划和分步实施计划,并报请政府批准后,分别纳入有关部门的计划并由有关部门组织实施;②调查研究高新区情况并提出政策建议;③审批和审核在高新区内的投资项目;④审批和审核在高新区内的高新技术企业;⑤按照高新区产业管理规划和产业发展政策的要求,指导高新区内各类科技机构从事高新技术的研究与开发工作,搞好协调服务;⑥制定各类科技计划,分别纳入国家和省市科技发展规划,并组织实施;⑦指导、协调政府有关部门在高新区设立的派出机构的工作;⑧积极组织高新区的高新技术成果和产品向外辐射,加强同其他地区的经济技术合作;⑨建立人才管理体系;⑩搞好高新区高新技术企业的统计工作;⑪会同外事部门处理高新区的有关部门涉外事务;⑫政府授予的其他职能。

3. 专家委员会:由一批受聘的科技专家及经济学家组成的咨询机构或智囊团。主要职责包括:①高新区的建设规划、重大发展计划进行咨询评估;②对高新区内重大开发项目进行可行性论证并提出决策咨询报告;③对高新区的有关政策措施进行咨询评估;④对高新区外部环境及内部运行状况进行评价和诊断。

4. 政府有关部门在高新区设立的派出机构(包括工商、财政、税收、海关、银行、人事等):在管理办公室的指导下,依照政策法规对高新区的建设实施各项业务管理。

5. 经营服务机构(包括创业服务中心、开发总公司):在办公室的指导下,依照国家和高新区的各项政策、法律、行政法规,为高新技术企业提供各项专门业务的经营服务。创业服务中心通过为新企业提供孵化场地、劳动人事管理、人才培养、综合咨询评估、综合资信担保、风险投资、后勤保障服务,扶持和培养技工贸

相结合的高新技术企业成长。开发总公司是主要组织高新区的建设和项目开发的经济实体。经营服务机构应逐步脱离高新区的机构与编制范围,使之成为自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束的中介组织或企业。

(二) 信息网络的建设

谁拥有信息,谁就在竞争中处于优势地位,对于传统产业如此,对于高新技术产业更是这样。随着世界由工业社会进入信息社会,信息资源成为现代高新技术企业生产经营中的最重要要素之一。对信息资源条件的评价包括几个方面的因素:信息资源的数量、覆盖面积、传递速度、相互关联程度、获得的方便程度等。信息资源的最大特征在于其共享性、再生性以及相互激励产生创新的特征。信息获得时间的早晚变得特别重要。网络化是信息资源得以更好开发利用的基本条件。利用现代网络技术,创建发达、完善的信息网络,为高新技术企业提供大量的信息和交流的平台。广泛的内部和外部信息交流通道,有利于引导、转化和传播技术创新,促进高新技术产业发展。高新区管理当局应主动创建“高新技术产业开发网”,网内设置“开发区简介”、“政策法规”、“企业及产品展示”、“招聘信息”、“招商信息”等栏目;由高新区管理办公室负责网站的日常运作,及时发布、更新与高新区有关的信息。同时,注重传统社会信息网络的建设,主动加强与各类新闻媒介的交往,通过报刊杂志、电视、电台等媒介向社会广泛宣传报道高新区的优惠政策、发展状况与供求信息。

(三) 各类人才的培训

人才是企业创新的灵魂,是影响高新技术产业发展的重要因素之一。高新技术企业对人才的需求量大,而由于种种原因,各类人才储备有限,因此加快制定人才发展战略是高新区“二次创业”面临的一项紧迫任务。首先,完善吸引人才的优惠政策,鼓励各类人才到高新区来创业致富。比如对于新设立的高新技术企业,技术入股的比重可以由市场决定,突破由政府统一规定比例的限制;并将技术股的概念扩展到知识入股,使管理知识、经营知识等各种类型的“软知识”都能参与和推动科技成果产业化的进程。其次,组织区内企业积极参与各级政府、社会各界举办的各类科技人才交流活动以及利用媒体、网络发布人才需求信息,广纳贤才,着手人才的储备工作。再者,制定各类人才的培训计划。高新区除了要通过优惠政策形成人才的聚集效应外,还要通过提供培训场所和培训机会,为高新技术企业的发展输送大量的熟练技术工人和各类经营管理干部。最后,制定促进人才合理流动的竞争机制。凡进入高新区工作的各类人才的档案交由人才市场管理,用工一律采取劳动合同制,竞争上岗,同时为其办理养老、失业及医疗保险。

(四) 技术咨询与成果展示

高新技术企业在发展的过程中经常会面临各种各样的技术问题,一方面需要企业能够通过自身努力解决问题,另一方面需

要高新区管理当局能够提供必要的技术咨询机构。这就要求高新区大力发展中介服务机构,为企业发展提供必要的经营管理方面的咨询服务;同时,通过大力推动“产、学、研”的合作机制来解决企业发展过程中的生产技术问题。

为了将高新技术企业的产品、技术成果尽快推向市场,转化为现实的生产力,高新区管理当局应主动向社会展示区内企业的产品、成果。一方面,可以组织高新技术企业参加相应的商品交易会、招商会及“高交会”,需求商机;另一方面,通过新闻媒介和网络广告、宣传报道,扩大影响。

二、完善高新技术企业孵化体系

1. 明确创业中心与高新技术产业开发区的关系。在借鉴国外企业孵化器以及国内已有的高新技术企业创业中心的成功经验基础上,创建高新区的高新技术企业孵化体系(即创业中心),是高新技术产业支撑服务体系的重要环节。从行政管理体制来看,目前多数高新区的创业中心属于开发区管委会的下属机构,服从管委会的统一领导。从长远角度来考虑,创业中心可以发展成为国有资本、私人资本以及其他社会资本组成的股份制企业,以企业经营模式来运作。从功能来看,可以认为,创业中心使高新技术企业从无到有,而高技术开发区使高新技术企业从小变大,因此创业中心可以视为高新区内培育企业的起点,而高新区是高技术产业化的基地。从服务对象来看,创业中心的服务对象主要是科技人员和科技成果或新建的较小的高新技术企业,而高新区的主要服务对象是比较成熟的高新技术企业(其中包括从创业中心毕业的高新技术企业)。因此,创业中心与高技术开发区是相互支持、共同发展的关系;创业中心不断为高技术开发区提供高新技术企业;高技术产业开发区利用其政策及经济实力为创业中心的发展提供更好的条件。

2. 完善创业中心的功能。创业中心位于高新技术产业开发区内,为高新技术企业提供从初创到发展至一定规模所需的综合服务。企业在创业中心实现从无到有的转变后,再进入高新区,进行由小到大的“二次孵化”。创业中心不仅具有创业服务中心的功能,而且具有技术创新的功能。目前,大多数的高新区创业中心将重心放在创业服务中心功能,其技术创新的功能没有得到足够的重视,长此以往,创业中心很可能蜕变成培养一般企业的“温室”,高新区蜕变为一般的工业区和加工区。自主创新是高新区产业发展的根本和主要手段。没有自主创新能力,不但不能实现引进技术的吸收和创新,反而引进越多,自我发展越慢,市场占有率越低。因此,建立和完善以高新技术企业孵化体系为核心的高新区技术创新基地,不断提高自主创新能力和对引进技术的吸收与创新能力,无疑是高新区“二次创业”的当务之急。一是增强创业服务中心功能。高技术创业中心,首先是为高技术小企业提供综合性服务的科技服务机构,它依托国家和地方法规,通过提供包括场地、资金开发条件、信息人才交流中心指导性管理在内的综合服务为持有高技术成果的创业者创造局部优化

环境,减轻企业初创阶段的风险,达到扶持高技术企业的发展,培养现代企业家,促进科技成果转化的目的。二是加强技术创新的功能。高技术创业中心具有选择技术创新项目的权利。创业中心在起步时依据当地的产业政策选择科技成果孵化,当进驻到创业中心的企业在完成科技成果转化产品的同时,还可以利用科技企业人员的优势继续开发新的产品,或通过联营、合资等形式选择新技术创新项目,这样创业中心就能利用自身的优惠条件进行高技术产品的开发。

3. 增强创业中心的作用。概括起来,加强创业中心的作用主要包括以下几个方面:(1)提供优化环境。创业中心在一个共有的建筑物内,提供一个局部的优化环境,使得持有高技术成果的科技人员到这里可以得到综合服务,加速成果转化。主要有:一是硬环境条件,即场地、办公条件、通讯、金融服务、信息、生产开发设施、代办服务、生活服务等;二是软环境条件,即制定企业发展计划,提供资金渠道及财税咨询、人才培养、组织项目开发、提供优惠政策和国际合作渠道等。这样,一方面可以促使高技术企业全力以赴开展研究开发以及研究成果的商品化工作,推出有竞争力的产品;另一方面,可以大幅度降低新建高技术企业的运行成本,及时帮助其克服在创业初期的技术上和经营管理上的困难,降低风险,提高企业的成活率。(2)组织与开发高技术成果。高技术产业化的核心是科技创新,而创业中心的作用就是发现创新成果,吸引到创业中心孵化。(3)培育高技术企业。为了提高企业存活率,为企业创造有利的外部环境,建立创业中心是普遍采用的方法。然而,在创业中心培育的企业,必须坚持有高技术成果,有转化的生产行为,从事高技术产品的开发与制造,而不是一个贸易公司、一个研究开发部门,也不是一个咨询部门、服务公司,应坚持创业中心是通过培育高技术企业使成果转化为产品的基地。(4)培育高技术企业家。在创业中心,通过各种培训手段不断地培训企业经营管理方面的知识,以及组织企业管理人员到国内外培训、考察、研讨、交流。加之这些企业人员在实践中不断地学习充实,逐步由一个科技人员转变为一个企业家。

三、完善高新区社会服务体系

1. 发展以风险投资为主的金融体系。通过传统金融机构的业务拓展和金融创新,风险资金市场的大力发展以及证券市场范围和规模的扩大和完善,就能为高技术企业提供充足的、符合其发展特点的资金,支持它的发展。这样,由传统金融机构、风险资金市场和证券市场组成了一个能支撑高新技术产业开发发展的三元金融体系。该三元体系,各组成部分缺一不可,相互依赖,共同作用,为高技术产业的发展提供强有力的资金支持。该金融支撑体系应具有以下功能:(1)聚资功能。通过该金融体系能够广泛吸收国有的、私人的以及社会的资金,满足高新技术产业开发发展的资金需求。因此,改变传统的银行融资为主的间接融资渠道,大力发展证券融资为主的直接融资渠道,特别是要

准备高新区的企业到二板市场上市。(2)嬗变功能。该金融体系要能将期限短、不能承受风险的资金变为期限长的风险资金,只有完成了这一资金的性质嬗变的过程,才能满足高新技术产业发展的多层次的资金需要。而要实现这一过程,建立多渠道的、稳定的风险投资基金和充满活力的服务全面的风险投资机构必不可少。风险投资是发展高新技术产业的主要筹资渠道。虽然对高新技术产业而言,风险投资承担了项目技术开发、市场开拓等环节的重重风险,但风险投资机构通过严格的项目选择、评审以及参与该项目的经营管理而尽可能减少了风险,同时还以组合投资和联合投资等多种投资组合方式保证了风险基金的回收和增殖。高新技术产业开发区的“二次创业”阶段,建立风险投资机构和风险投资机制已刻不容缓,可以考虑先由政府出资建立风险投资基金和建立高新技术企业贷款担保基金,支持高新技术企业的发展;吸引私人风险资本和国外风险资本,逐步形成民间资本为主的风险投资体系。(3)信息咨询、经营管理功能。金融支撑体系要利用它接触面广、信息灵活、有大批经济学家和金融专家的优势,帮助高技术企业制定发展计划、营销战略、参与日常经营管理,以减少企业的市场风险和经营风险。

2. 完善中介服务体系。加快高新技术产业开发区的会计师事务所、资产评估事务所、律师事务、劳动力介绍所、人才培训中心、管理咨询公司、产权交易中心、仲裁机构与公证机构、物业中介公司等中介服务机构的建立和完善,为企业提供高质量、及时的服务,为企业解决生产与经营管理中存在的问题。中介组织的建立和完善,可以大大强化开发区的服务功能,同时减轻开发区管理当局所需承担的服务职能,提高行政效率和服务质量。

3. 加快基础设施建设。良好的基础设施是高新技术发展的基本保证。高新技术产业的特性决定了其对基础设施的质量要求。在交通运输方面,高技术产业不象传统产业那样消耗大量的原材料,产品也往往体积不大,因而对运输的要求是快速、方便,尤其以航空或高速公路为理想的运输方式。在通讯方面以大容量、及时迅速的网络化通讯方式为主,因此要有健全的宽带网络体系和发达便捷的程控电话。另外,在能源方面,要求有洁净、可靠的能源供应,供水方面对水质的要求也比传统产业苛刻。有的高新技术产业开发区位于市郊,原有基础设施薄弱。必须以老市区为依托,加快高新区的基础设施建设,尽快做好“二次创业”阶段的土地规划与开发工作,做到“成熟一块,开发一块”。

4. 提供良好的社区环境。自然环境方面:要求自然环境优美、生态环境优良、环保严格、空气清新、水质良好。生活环境:居住条件良好、食品供应丰富、卫生环境优良、购物方便、商品齐全、质量优良、档次齐备。社会环境:法制健全、市场规范、治安良好,子女入托、就学方便,良好的社会风气和健康向上文化氛围,健康丰富的文化娱乐活动。□

作者单位:厦门大学经济研究所
邮编 361005